

## СПИСОК ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ЗАМЕЛЯЕМЫХ В ИССЛЕДОВАНИИ

## ДААННЫЕ ПО КОМПАНИИ

**Численность сотрудников**

Среднесписочная численность  
Численность сотрудников, не включаемых в списочную численность

**Рост численности персонала в год****Коэффициент руководства****Абсентеизм как % от рабочего времени**

## ДААННЫЕ ПО HR-СЛУЖБЕ

**Наличие критериев оценки эффективности HR-службы****Численность HR-службы****Количество сотрудников на одного HR-специалиста****Количество сотрудников на одного HR-специалиста по отдельным функциям****Использование аутсорсинга в области управления персоналом**

## ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

**Выручка**

Выручка на одного штатного сотрудника  
Выручка на одного сотрудника  
Рост оборота компании в год

**ЕБИТДА****Операционные расходы****Расходы на персонал**

Расходы на персонал как % от выручки  
Расходы на персонал как % от операционных расходов  
Расходы на персонал как % от ЕБИТДА  
Расходы на персонал на одного сотрудника

**Фонд оплаты труда**

ФОТ как % от расходов на персонал  
ФОТ на одного сотрудника

**Расходы на социальный пакет**

Расходы на социальный пакет как % от расходов на персонал  
Расходы на социальный пакет как % от ФОТ  
Расходы на социальный пакет на одного сотрудника

**Расходы на подбор**

Расходы на подбор как % от расходов на персонал  
Расходы на подбор как % от ФОТ  
Расходы на подбор на одного сотрудника

**Расходы на кадровый резерв**

Расходы на кадровый резерв как % от расходов на персонал  
Расходы на кадровый резерв как % от ФОТ

Расходы на кадровый резерв на одного штатного сотрудника

**Расходы на обучение**

Расходы на обучение как % от расходов на персонал  
Расходы на обучение как % от ФОТ  
Расходы на обучение одного сотрудника

**Расходы на корпоративные мероприятия**

Расходы на корпоративные мероприятия как % от расходов на персонал  
Расходы на корпоративные мероприятия как % от ФОТ  
Расходы на корпоративные мероприятия на одного сотрудника

**Расходы на услуги консультантов**

Расходы на услуги внешних консультантов как % от расходов на персонал  
Расходы на услуги внешних консультантов как % от ФОТ

## ПОДБОР И ПРОДВИЖЕНИЕ

**Текучесть персонала**

% уволенных по инициативе работодателя  
% уволенных по собственному желанию  
Текучесть высокопотенциальных сотрудников  
Текучесть персонала в первые 90 дней  
Текучесть персонала в первый год работы

**Количество открытых вакансий на одного рекрутера****Количество закрытых вакансий одним рекрутером****Процент закрытых вакансий**

Процент вакансий, закрытых за счет внутренних кандидатов  
Процент вакансий, закрытых за счет внешних кандидатов  
Процент вакансий, закрытых внутренними специалистами по подбору  
Процент вакансий, закрытых кадровыми агентствами

**Среднее время заполнения одной вакансии**

Внутренними специалистами  
Внешними специалистами (кадровыми агентствами)

**Средние затраты на заполнение одной вакансии****Процент сотрудников, получивших продвижение за год****Средний стаж пребывания в должности до продвижения****Средний стаж работы в компании**

## СПИСОК ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ЗАМЕРЯЕМЫХ В ИССЛЕДОВАНИИ

### КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

- % позиций, на которые имеется кадровый резерв
- % сотрудников, состоящих в кадровом резерве
- % сотрудников, зачисленных в резерв по результатам оценки
- Текучесть среди резервистов
- % резервистов, получивших продвижение за год

### ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

- % сотрудников, прошедших обучение в течение года
- Количество часов обучения на одного сотрудника
- Количество часов обучения одного резервиста и не резервиста
- % обязательного обучения
- % обучающих программ, спланированных по результатам оценки
- Стоимость часа обучения

### МОТИВАЦИЯ И УДЕРЖАНИЕ

- Доля постоянных выплат
- % сотрудников, регулярно получающих оценку своей компетентности
- % сотрудников, регулярно получающих оценку результатов своей работы
- % сотрудников, изменивших свою должность по результатам оценки
- % сотрудников, чье переменное вознаграждение зависит от результатов работы
  - % сотрудников, получающих премии (бонусы), привязанные к выполнению индивидуальных КПЭ
  - % сотрудников, получающих премии (бонусы), привязанные к выполнению КПЭ подразделения
  - % сотрудников, получающих премии (бонусы), привязанные к результату работы компании
- Проведение опросов удовлетворенности персонала

### ПРИБРЕТЕНИЕ ОТЧЕТА и УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ

Отчет «AXES Monitor. Ключевые показатели эффективности HR-службы. 2008» содержит данные по всем ключевым функциям службы персонала и дает представление о положении на рынке в целом.

Возможно также приобретение отчета по определенной отрасли или разделу.

За дополнительной информацией, а также по вопросам участия в исследовании обращайтесь к консультантам AXES Management – Лукьянчиковой Марии и Конкиной Ольге.

**AXES Management**  
**Телефон: (495) 980-8029, факс: (495) 980-8017**  
**info@axesmg.ru www.axesmg.ru**