

Данные по компании

1. Численность сотрудников
 - Среднесписочная численность
 - Численность сотрудников, не включаемых в списочную численность
 - FTE
2. Коэффициент изменения численности
3. Абсентеизм как % от рабочего времени
4. Средний стаж работы в компании

Данные по HR-службе

1. Наличие критериев оценки эффективности HR-службы
2. Кол-во штатных сотрудников на одного специалиста HR-службы (в т.ч. по отдельным функциям)
3. Использование услуг внешних консультантов (по отдельным HR функциям)

Финансовые показатели

1. Выручка на одного сотрудника
2. Затраты на персонал (от выручки, от затрат, от EBITDA)
3. Затраты на ФОТ (от затрат на персонал)
4. Затраты на соц. пакет*
5. Затраты на подбор*
6. Затраты на кадровый резерв*
7. Затраты на обучение*
8. Затраты на корпоративные мероприятия*

* Затраты рассчитываются в % от затрат на персонал и в % от ФОТ

Подбор и продвижение

1. Текучесть персонала
2. % уволенных по инициативе работодателя / по собственному желанию
3. Текучесть персонала в первые 90 дней
4. Количество открытых вакансий на одного специалиста по подбору
5. Количество закрытых вакансий одним специалистом по подбору
6. % закрытых вакансий
7. % вакансий, закрытых внутренними рекрутерами / кадровыми агентствами
8. % вакансий, заполняемых за счет внешних / внутренних кандидатов
9. Среднее время заполнения одной вакансии (внутренними рекрутерами/ кадровыми агентствами)
10. Средние затраты на заполнение одной вакансии (внутренними рекрутерами/ кадровыми агентствами)
11. % сотрудников, получивших продвижение за год

Кадровый резерв

1. % сотрудников, состоящих в кадровом резерве
2. % резервистов, получивших продвижение
3. Текучесть среди резервистов

Оценка

1. % сотрудников, регулярно получающих оценку своей компетентности
2. % сотрудников, регулярно получающих оценку результатов своей работы

Мотивация и удержание

1. Доля постоянных / переменных выплат
2. % сотрудников, чье переменное вознаграждение зависит от результатов работы
3. % сотрудников, получающих премии (бонусы), привязанные к выполнению индивидуальных КПЭ
4. % сотрудников, получающих премии (бонусы), привязанные к выполнению КПЭ подразделения
5. % сотрудников, получающих премии (бонусы), привязанные к результату работы компании
6. % компаний, проводящих опросы удовлетворенности
7. Набор социальных льгот, входящих в соцпакет

Обучение и развитие

1. % сотрудников, прошедших обучение в течение года
2. Количество часов обучения на одного сотрудника
3. % профессионального обучения (от общего объема обучения)
4. % обучения менеджерским навыкам (от общего объема обучения)
5. Стоимость часа обучения

Данные по 2009 году

- Изменение расходов на персонал (в 2009 по сравнению с 2008г.)
- Изменение численности (в 2009 по сравнению с 2008г.)
- Используемые инструменты управления численностью
- Изменения базовой части дохода сотрудников
- Набор льгот, входящих в соцпакет в 2009 г.

AXES Management

Тел. (495) 980-80-29, факс (495) 980-8017

Мария Лукьянчикова,

Руководитель проекта HR-benchmarking

www.axesmg.ru